



## FACT SHEET

### Avaya-Vorteil

Erfreuen Sie sich an der vollständigen Flexibilität. Vergrößern Sie die Reichweite Ihrer Kommunikation (und Ihrer Investitionen) durch die Umstellung Ihrer Telefone und Laptops auf den schnurlosen Betrieb.

# IP Office-Mobilitätslösungen

## Überblick

Wenn wichtige Mitarbeiter auch nur wenige Momente nicht erreichbar sind, werden wichtige Entscheidungen verzögert. Die Bedürfnisse der Kunden werden nicht erfüllt. Absatzgelegenheiten gehen verloren. Die Avaya IP Office-Mobilitätslösungen geben den Mitarbeitern die richtigen Kommunikationsfunktionen an die Hand, mit denen sie immer in Verbindung bleiben und damit überall und jederzeit Geschäfte tätigen können.



## Funktionen

Die Avaya IP Office-Mobilitätslösungen umfassen Folgendes:

**Avaya one-X™ Mobile Client für kleine Unternehmen:** Diese grafische Benutzeroberfläche wird gemeinsam mit den mobilen Technologien auf Geräten mit Symbian Single-Mode Version 4, Windows Mobile 5 oder Windows Mobile 6 eingesetzt. Die Mitarbeiter realisieren damit die Anruferkontrolle und die Erreichbarkeit unter einer einzigen Rufnummer, und zwar sowohl für eingehende als auch für ausgehende Anrufe.

**Phone Manager Pro (Telecommuter-Modus):** Mit dem integrierten Telecommuter-Modus erhalten Mitarbeiter außerhalb des Büros alle Vorteile von Phone Manager Pro (z. B. Anruferkontrolle, Kurzwahlen, Anrufverlauf und vieles mehr), wobei der Gesprächspfad über eine externe Rufnummer geleitet wird (Privatnummer oder Mobiltelefonnummer).

**Schnurlose Softphone-Lösung:** Ein Softphone speziell für Laptops, ohne Kabel und ohne die Notwendigkeit, ein separates Telefon zu benutzen. Zur Nutzung dieser Lösung wird eine Lizenz für Avaya Phone Manager PC Softphone, ein computerkompatibles Headset sowie eine Wireless-Karte (Wi-Fi-Karte) im Netzwerk benötigt; damit lässt sich das Laptop in eine komplett mobile Kommunikationszentrale verwandeln.

**VPN Phone-Software:** Nutzen Sie die optionale VPN Client-Software für die IP-Telefone 4610, 4620/21, 5610 und 5620/21. Mit dieser Erweiterung kann das IP-Telefon von Avaya schnell und einfach und vor allem nahtlos ein- und wieder ausgesteckt werden, so dass die Mitarbeiter dieselben Telefonfunktionen nutzen können wie im Büro.

**Wi-Fi-Handsets:** Die Avaya Wi-Fi Handset-Lösung umfasst schnurlose Telefone der Serie 3600, die für die Avaya-Technologie optimiert wurden. Diese Telefone bieten die Funktionen von IP-Tischtelefonen, ermöglichen jedoch völlige Bewegungsfreiheit.

**Schnurlose IP-DECT-Telefone von Avaya:** Die komfortablen, leichten schnurlosen IP-DECT-Telefone der Serie 3700 ermöglichen eine größere Bewegungsfreiheit in Umgebungen mit einem einzigen Standort oder auch mit mehreren Standorten. Die Telefone werden automatisch an die jeweils nächstgelegene Basisstation übergeben, so dass die Gespräche nicht unterbrochen werden. Damit sind die Telefone ideal für Benutzer, die im Büro oder an verschiedenen Standorten unterwegs sind. IP DECT wird in einer dedizierten schnurlosen Infrastruktur bereitgestellt, die die qualitativ hochwertige und sichere Kommunikation gewährleistet.

**Messaging:** Mit den IP Office-Messaging-Lösungen sind die Mitarbeiter in der Lage, Informationen zu senden und zu empfangen, unabhängig von ihrem Standort und von der Tages- oder Nachtzeit. Das Messaging-System lässt sich so einrichten, dass Sie automatisch „aufgefunden“ und über den Eingang einer neuen Nachricht informiert werden. Voicemail, E-Mail und Faxnachrichten lassen sich in einer einzigen Mailbox verwalten.

Sprachnachrichten können für den Remotezugriff über einen Computer an E-Mails angehängt werden. Darüber hinaus können Sie E-Mails über das Telefon vorlesen lassen (per Text-to-Speech) und dem Absender antworten.

**Konferenzen:** Die IP Office-Konferenzlösungen machen das Einberaumen von Telefonkonferenzen mit internen und/oder eingeladenen externen Teilnehmern zum reinsten Kinderspiel. Die Teilnehmer müssen lediglich die für die Konferenz reservierte Telefonnummer wählen. Hierfür ist keine spezielle Konferenzrüstung erforderlich.

**„Hot Desking“ im gesamten Netzwerk:** Mit dieser Funktion können Mitarbeiter in beliebigen Büros innerhalb des IP Office Small Community Networks mit denselben Funktionen oder Privilegien arbeiten (z. B. internationale Anrufe) wie an ihrem primären Arbeitsplatz. Dabei wird nur eine einzige Telefonnummer und eine Voicemail-Vorrichtung verwendet.

**Twinning:** Mit Mobile Twinning können Anrufe parallel auch an einem zweiten Telefon entgegengenommen werden. Beide Apparate klingeln gleichzeitig. Der Benutzer kann sein Tischtelefon und ein schnurloses Telefon im Gebäude für Mobile Twinning einrichten, um eine ständige Abdeckung sicherzustellen. Mit Mobile Twinning können Sie ein externes Gerät, z. B. ein Handy, als Nebenanschluss zu Ihrem Büro-telefon verwenden. Dadurch sind Sie stets unter derselben Nummer zu erreichen. Sobald Sie das Gespräch am externen Gerät angenommen haben, können Sie den Anruf je nach Bedarf weiterbearbeiten, z. B. weiterleiten.

## Der Nutzen

**Produktivität:** Reagieren Sie auf praktisch jede Geschäftsanforderung, selbst wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sitzen. Sie steigern die Produktivität, da Ihre Mitarbeiter ihre Arbeit nicht mehr unterbrechen müssen, um ein entsprechendes Telefon zu suchen.

**Kundenservice:** Außendienstmitarbeiter können auch unterwegs Nachrichten überprüfen, wichtige Anrufe beantworten und Kunden bedienen.

**Verwaltung:** Mitarbeiter können sich ständig frei bewegen, um andere zu coachen, Probleme zu lösen und ihre Unterstützung anzubieten.

**Fachkenntnis:** Menschen mit besonderen Qualifikationen, wie Ärzte, IT-Experten, Designer, Ingenieure usw., müssen immer nahe am Geschehen bleiben – d. h. also nicht unbedingt an ihrem Schreibtisch. Avaya-Mobilitätslösungen helfen Fachleuten, am Ball zu bleiben.

**Sicherheit:** Sicherheitspersonal muss das Unternehmensgelände überwachen – für sie ist es besonders wichtig, erreichbar zu sein. Sie müssen ggf. Hilfe anfordern und Bericht erstatten können. Avaya-Mobilitätslösungen geben ihnen die Möglichkeit dazu.

## Wi-Fi-Mobilitätsoptionen in IP Office

	Schnurloses Softphone	Schnurloses IP-Deskset	Wi-Fi-Telefon
<b>Format</b>	Hardware und Software	Hardware	Hardware
<b>Systemanforderungen</b>	Beliebige IP Office-Plattform	Schnurloser Zugriffspunkt DWL-2100AP mit SNMP, AES, 802.11g, 108 Mbit/s	Beliebige IP Office-Plattform
<b>Benutzeranforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Phone Manager Pro PC Softphone-Lizenz pro Benutzer</li> <li>• Ein optionales Headset ist bei Avaya erhältlich oder kann separat erworben werden (weitere Informationen unter <a href="http://www.avaya.de">http://www.avaya.de</a>)</li> <li>• Eine Wireless-Karte (Wi-Fi-Karte)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beliebige IP Office-IP-Telefon (46xx, 56xx)</li> <li>• Reichweite: Bis zu 100 Meter (optimaler Empfang bis 50 Meter)</li> <li>• Standardbasiert: Kompatibel mit den Normen IEEE 802.11b und 802.11g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnurlose IP-Telefone 3616/3641/3645 von Avaya</li> <li>• Avaya-VPP-Server (Voice Processing Platform) für Dienstgüte erforderlich</li> <li>• Sicherheit: 40- und 128-Bit WEP-Sicherheit</li> </ul>

	IP DECT	VPN-Client
<b>Format</b>	Hardware und Software	Software
<b>Systemanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beliebige IP Office-Plattform mit Unterstützung für Version 4.0 (7)</li> <li>• IP-DECT-Basisstation für den Innenbereich</li> <li>• Lizenzen für Avaya DECT Mobility Manager (ADMM)</li> <li>• Ausreichend viele VCM-Kanäle (Voice Compression Module)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beliebige IP Office-Plattform mit Unterstützung für Version 4.0 (7)</li> <li>• Ausreichend viele VCM-Kanäle (Voice Compression Module)</li> <li>• Konfigurierte IP-Nebenstelle</li> <li>• VPN-Gateway für den Zugriff von einem externen Standort aus*</li> <li>• VPN-Telefon-Lizenz</li> </ul> <p>Anwendungsbulletins verfügbar für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VPN-Router Netgear FVS338</li> <li>• VPN-Router Netgear FX538</li> <li>• VPN-Router Kentrox Q2300</li> <li>• Adtran Advanta 3305</li> <li>• Juniper Secure Series Gateway 5</li> </ul>
<b>Benutzeranforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-DECT-Handset 3711 von Avaya</li> <li>• IP-DECT-Handset 3701 von Avaya</li> </ul> <p>Optionales Zubehör:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gürtelclip</li> <li>• Schutzhülle aus Leder</li> <li>• Headset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung durch die folgenden Telefone: 4610, 4620/21, 5610, 5620/21</li> <li>• Breitband-Internetzugang</li> <li>• VPN-Remotesoftware</li> </ul>

## Konferenzgespräche

	Audiokonferenzbrücke	Conferencing Center
<b>Format</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration in Systemsoftware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webgestütztes Softwarepaket mit zwei Teilen (Web-Terminkalender und Web-Client), die nicht heruntergeladen werden müssen</li> </ul>
<b>Systemanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office 500-Systeme unterstützen eine Konferenz mit bis zu 64 Teilnehmern (oder äquivalente Konferenz-Teilnehmer-Kombinationen); IP412 unterstützt 2 Konferenzen mit bis zu 64 Teilnehmern (oder äquivalente Konferenz-Teilnehmer-Kombinationen). Die Konferenz-Chips können allerdings nicht miteinander kombiniert werden.</li> <li>• Erfordert je eine Digitalleitung/einen VoIP-Kanal pro externem Teilnehmer (bei einer E1-Leitung 30 Teilnehmer und bei einer VCM-20-Leitung 20 Teilnehmer).</li> <li>• Einwahlauforderungen und PIN-Codes zur Sicherheit erfordern VoiceMail Pro 1.3 (oder höher) sowie eine geeignete PC-Konfiguration.</li> <li>• Systeme mit IP Office 500 Standard Edition unterstützen eine Konferenz mit bis zu 64 Teilnehmern oder 21 Konferenzen mit drei Teilnehmern, drei Konferenzen mit 21 Teilnehmern oder äquivalente Konferenz-Teilnehmer-Kombinationen. Für Meet-me-Konferenzen ist IP Office Professional Edition erforderlich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office 2.1 oder höher, VoiceMail Pro 2.1 oder höher; optionale Anwendungen: Phone Manager 2.1 oder höher, SoftConsole 2.1 oder höher</li> <li>• Für Conferencing Center ist IP Office Professional Edition erforderlich</li> </ul> <p>Voraussetzungen für den Conferencing Center-Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentium 4 mit 2,8 GHz oder schneller mit 512 MB Arbeitsspeicher und Microsoft Windows XP Professional SP3/Vista Business SP 1/ Vista Ultimate SP1/Server 2003 SP2/Server 2008</li> <li>• Microsoft Internet Information Services (IIS) installiert, mit Unterstützung für die erforderliche Anzahl von Web-Clients (Microsoft erteilt weitere Informationen zur Lizenzierung)</li> <li>• 80 MB freier Festplattenspeicher</li> </ul> <p>Voraussetzungen für Conferencing Center-Web-Clients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 6.0 oder höher (Herunterladen nicht erforderlich)</li> </ul>
<b>Benutzeranforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beliebige Telefon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beliebige Telefon</li> <li>• Computer mit Netzwerkanbindung und den oben aufgeführten Voraussetzungen</li> </ul>