

Die Avaya one-X™ Deskphone Familie



IP Telefone mit großem Display und einer anpassbaren, intuitiven Benutzeroberfläche, die Folgendes können:

- die Produktivität steigern
- die Kommunikation verbessern
- die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen
- das traditionelle Telefonieren radikal zum Besseren hin verändern
- zahlreiche Kommunikationsfunktionen nutzen, die dem Anwender eine bessere Anrufkontrolle und -verwaltung ermöglichen

Entwickelt, um für jeden Job das richtige Telefon zu liefern und die speziellen Kommunikationsanforderungen verschiedener Mitarbeiter zu erfüllen – von Anwendern, die ihr Telefon täglich benutzen bis zu jenen, für die das Telefon absolut unerlässlich ist, und mehr – bietet die Avaya one-X™ Deskphone Edition eine vollständig neue Dimension der Kommunikationserlebnis.

Die Avaya one-X™ Deskphone Edition ist eine Familie von IP Telefonen der nächsten Generation, die eine neue und einzigartige Dimension der Kommunikation eröffnet und die Produktivität in Ihrem Unternehmen nachhaltig steigert.

Die von Anwendern für Anwender entwickelte Avaya one-X™ Deskphone Edition verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, die es jedem ermöglicht, gängige Telefonfunktionen wie das Einrichten einer Telefonkonferenz oder die Weitervermittlung eines Gesprächs auf einfachste Weise durchzuführen. Mit den verbesserten HiFi Audioqualität ist es viel einfacher geworden, den Gesprächsteilnehmer klar und deutlich zu hören bzw. zu verstehen. Telefonate lassen sich effizienter führen, Stress und Ermüdung weitgehend vermeiden.

Die Modelle der one-X™ Deskphone Edition sind für zukünftige Anwendungen flexibel erweiterbar. Je nach gewünschter Anwendung können entsprechende Zusatzmodule ergänzt werden. Dies senkt die Gesamtkosten für die Anschaffung und erhöht gleichzeitig den Investitionsschutz. Die neuen Telefone haben zudem ein ausgesprochen modisches und professionelles Design.

Avaya one-X™ ist ein Portfolio von Kommunikationslösungen, die dem Anwender eine leistungsstarke und völlig neue Dimension der Kommunikation ermöglichen – über eine Vielzahl von Geräten und Schnittstellen hinweg. Basierend auf umfangreichen Marktstudien beinhaltet die Avaya one-X™ Deskphone Edition spezielle Telefonmodelle, um die Anforderungen aller Anwendertypen zu erfüllen.

Sind Sie ein „Essential-Anwender“, für den das Telefon unentbehrlich ist, um seine Arbeit zu erledigen – jemand, der das Telefon praktisch den ganzen Tag am Ohr hat? Oder ein „Everyday-Anwender“, der sich auch stark auf IM oder E-Mail verlässt, aber dennoch ein qualitativ hochwertiges Telefon benötigt, um jeden Tag einige Telefonate zu führen? Oder ein „Navigator“, der mehrere Leitungen und Anrufanzeigen überwacht? Benötigt Ihr Unternehmen ein „Walkup“-Telefon für Benutzer, die sich beispielsweise im Eingangsbereich befinden? Wünschen Sie One-Touch-Zugang zu Mobilitätsfunktionen – wie z. B. die Weiterleitung Ihrer Anrufe? Und wie steht es mit Anwendungen wie z. B. Microsoft Outlook im Display Ihres Telefons, die Sie an Ihr nächstes Meeting erinnern? Dies alles und noch viel mehr ist jetzt mit der neuen Avaya one-X™ Deskphone Edition möglich.

Vereinfachte und erweiterte Benutzeroberfläche

Wie auch die heutigen Technologiegeräte der Spitzenklasse wie z. B. Mobiltelefone und MP3-Player, bei denen die Benutzeroberfläche von entscheidender Bedeutung ist, wurde die Avaya one-X™ Deskphone Edition entwickelt, um jede Kommunikationsfunktion einfacher und schneller zu machen.

Nehmen Sie das Beispiel der Weiterleitung eines Anrufs: Wie häufig müssen Sie sich selbst „erinnern“, wie genau diese Routinetätigkeit auszuführen ist? Wie häufig haben Sie Ihrem Gesprächspartner auch schon die Nebenstellenummer genannt, „für den Fall, dass die Verbindung verloren geht“?

Die Avaya one-X™ Deskphone Edition macht weiterhin die alltäglichen Funktionen wie z. B. Halten, Konferenz, Weiterleiten über Softkeys auf dem Display verfügbar – nur ist es jetzt so, dass Sie durch die verbesserte Funktionalität, zeitlich abgestimmte Screen-Prompts und Scroll-Down-Menüs Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet werden. Der leichtere Zugriff auf wichtige Funktionen ermöglicht es jedem, seine Aufgaben schneller und kompetenter zu erledigen.

Display-Optionen für Telefonkonferenzen, Mobilität, Verzeichnisdienste und Zugriff auf Anwendungen anderer Hersteller ermöglichen eine vollkommen neue Ebene der Kommunikation. So liefern beispielsweise Anwendungen anderer Hersteller unternehmensweite LDAP-Verzeichnisse direkt auf das Display des Telefons – und ermöglichen so ein einfaches Nachschlagen und One-Touch-Dialing.

HiFi Audio

Die Avaya one-X™ Deskphone Edition liefert eine Audioqualität, die neue Maßstäbe in der Telefonie setzt – das müssen Sie hören, um es zu glauben. Basierend auf der neuesten VoIP-Technologie hat Avaya das akustische Design des Telefongehäuses und des Hörers geändert, um Hintergrundgeräusche herauszufiltern und eine größere Bandbreite an Audiofrequenzen zu ermöglichen und damit die Audioqualität zu verbessern. Das Ergebnis: Die Gesprächsteilnehmer können sich besser verstehen – das macht es unnötig, Dinge zu wiederholen, es verringert die Ermüdung und verbessert die Qualität der



Kommunikation insgesamt. Durch den offenen, standardbasierten G.722 Breitband Audio Codec der zudem im Avaya Communication Manager integriert ist, sind Sie nun in der Lage in außergewöhnlicher Audioqualität zu kommunizieren.

Investitionsschutz und Flexibilität für die Zukunft

Die Avaya one-X™ Deskphone Familie wurden unter Berücksichtigung zukünftigen Wachstums und zukünftiger Erweiterungen entwickelt. Das Adapter Interface auf der Rückseite der Telefone liefert Support für zusätzliche drahtgebundene oder drahtlose Netzwerkumgebungen. Es steht jetzt ein Gigabit Ethernet Adapter zur Verfügung, und in naher Zukunft wird ein weiterer Adapter für Bluetooth Wireless Networks mit einem Bluetooth Handset auf den Markt kommen. Das Modul-Interface auf den Telefonen unterstützt eine ständig wachsende Liste von Geräten, die in jeden Desktop integriert sind. Derzeit ist ein Erweiterungsmodul mit 24 Tasten auf dem Markt, zusätzliche Module sind geplant. Der modulare Aufbau der 9600-er Reihe ermöglicht es Kunden, ihre Anfangsinvestitionen in die Telefone mit der Funktionalität auszubauen, die sie in Zukunft benötigen. Diese Flexibilität wirkt sich günstig auf die Gesamtkosten aus.

Fortschrittliches und elegantes Architekturdesign

Telefonfunktionen haben sich im Laufe der Jahre weiterentwickelt, aber erst ein komplettes Neudesign der Telefone und der Benutzeroberfläche schafft die Möglichkeit einer verbesserten Bedienbarkeit.

Die Telefone der Reihe 9600 wurden vollständig überarbeitet und zeigen jetzt ein professionelles und zeitloses Design, das eine neue Ebene der Funktionalität und Effizienz liefert – und zudem optisch sehr ansprechend ist.

Warum umsteigen

Für viele Berufstätige ist kein technologisches Produkt von so großer Bedeutung wie das Telefon. Das macht die Auswahl des Telefons so wichtig im Hinblick auf die Erfahrung und Zufriedenheit des Benutzers, ganz zu schweigen von den Auswirkungen auf das Unternehmen insgesamt in Folge des Produktivitätszuwachses am Arbeitsplatz.

Avaya IP Telefone der Reihe 9600

Anpassbarkeit/Flexibilität

Sie bieten ein modulares, flexibles Design und ermöglichen es Ihnen, bei Bedarf auf kostengünstige Weise Funktionalität hinzuzufügen:

- Gigabit Ethernet Adapter
- Erweiterungsmodul mit 24 Tasten
- Breitband Headsets

Welche Art von Telefonbenutzer sind Sie?

Ganz egal, wie ihre Telefontätigkeit oder Ihr Kommunikationsszenario aussehen – ob Sie das Telefon nur sporadisch bedienen oder den ganzen Tag lang – Avaya hat umfangreiche Marktforschung betrieben, um Ihnen ein Geschäftstelefon anzubieten, das ganz auf Sie zugeschnitten ist. Die Avaya one-X™ Deskphone Edition bietet die perfekte Mischung aus intuitivem Zugriff auf Funktionen und Funktionalität und liefert Ihnen damit alles, was Sie wirklich in einem Telefon benötigen – zu einem angemessenen Preis.



Avaya hat verschiedene Stufen von Telefonanforderungen ermittelt

Der „Walkup“-Anwender – IP Telefon 9610

Beispiele für „Walkup“-Anwender sind u. a. Kunden oder Besucher. Personen, die einfachen Zugang zu Informationen wie z. B. Gebäudeverzeichnissen benötigen sowie die Möglichkeit, Anrufe von einem allgemein zugänglichen Bereich aus zu tätigen, beispielsweise dem Eingangsbereich einer Firmenzentrale. Das 9610 ist ein kompaktes Telefon mit hintergrundbeleuchtetem Display, das webbasierte Menüs und Verzeichnisse unterstützt und es dem gelegentlichen Benutzer einfach macht, auf gewünschte Informationen zuzugreifen, beispielsweise eine Telefonnummer nachzuschlagen und anzurufen.



Der „Everyday“-Anwender – IP Telefon 9620

Ein Anwender, der häufig verschiedene Kommunikationstools verwendet, u. a. IM, E-Mail und PDAs, für den das Telefon nur eine von vielen Optionen der Kommunikation ist. Zwar sind häufig verwendete Funktionen wie Verzeichniswahl und Kurzwahl wichtig, viele andere Funktionen, wie sie normalerweise in einem traditionellen Geschäftstelefon vorgesehen sind, wären für diesen Anwender aber überflüssig. Mit drei Anruferanzeigen auf einem kleineren Display bietet das 9620 eine einfache Benutzeroberfläche mit leichtem Zugriff auf Schlüsselfunktionen, die für diesen Anwender wichtig sind.

Der „Essential“-Anwender – IP Telefone 9630 und 9640

In diese Kategorie fällt ein Anwender, der nahezu seine komplette Arbeit mit dem Telefon erledigt, der sich auf Zusammenarbeit in Echtzeit verlässt und den Tag damit verbringt, von Gespräch zu Gespräch zu „hüpfen“, egal, ob am Schreibtisch oder am Handy. Solchen Anwendern bieten das 9630 und das 9640 ein größeres, kontextsensitives Display, das den Anwender durch die gebräuchlichsten Aufgaben wie z. B. die Suche in Verzeichnissen leitet, während eine Mobilitätstaste die Integration des 9630 in Avaya Mobilitätsanwendungen einfach macht: Extension-to-Cellular, Extend-Call-to-Cell und mehr – für eine ununterbrochene Kommunikation per Telefon.

Das 9640 liefert die gleiche Funktionalität und das gleiche Design wie das 9630, unterstützt jedoch ein für Telefonanwendungen ideales ¼ VGA-Farbdisplay.



Der „Navigator“-Anwender – IP Telefon 9650

Ein Navigator ist jemand, dessen berufliche Tätigkeit in erster Linie darin besteht, zu telefonieren. Rezeptionisten oder Mitarbeiter in Vorstandssekretariaten sind Beispiele für Benutzer, die den ganzen Tag über eingehende Anrufe entgegennehmen, Kunden mit anderen Nebenstellen verbinden und mehrere Leitungsanzeigen überwachen. Beim 9650 wurde die Erweiterungsmodulfunktionalität für Funktionstasten direkt in das Telefon eingebaut. Die Benutzerschnittstelle des 9650 wurde verbessert, um den „One-Touch“-Zugang zu leitungs- und Funktionstasten stärker hervorzuheben.



Sprachsupport:

- Avaya Telefone der Serie 9600 Serie sind weltweit erhältlich und unterstützen folgende Displaysprachen
- Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Japanisch, Russisch, Chinesisch, Koreanisch und Hebräisch

Avaya bietet noch weitere Funktionskomponenten für „Essential“- und „Navigator“- Anwendertyp an:

- **Erweiterungsmodul mit 24 Tasten** – mehr Tasten für Kurzwahl, Anrufanzeige und weitere verfügbare Funktionen; bei Verwendung mit dem Avaya Communication Manager 4.0 unterstützt das 9650 bis zu drei Tastenmodule.
- **SupraElite Headsets** – neue Breitband-Modelle liefern überlegene Audioqualität und einen größeren Frequenzbereich. Zu den Leistungsmerkmalen gehören Mikrofone, die Hintergrundgeräusche herausfiltern, und flexible Auswahlmöglichkeiten zwischen einem oder zwei Ohrpolstern.

Farbige Frontblenden

Jedes Modell der Serie 9600 verfügt über austauschbare Frontblenden. Kunden können aus einem Standard Farbsatz auswählen. Zudem besteht die Möglichkeit, spezielle Farben oder auch Logos zu verwenden. Dies gibt Kunden die Möglichkeit, Markenimage und Markenbewusstsein zu stärken.

Die Avaya one-X™ Deskphone Edition wurde entwickelt, um die Anforderungen einzelner Anwender zu erfüllen und dabei gleichzeitig darauf zu achten, dass sie sich unter dem Strich auszahlt:

- Verbesserte Produktivität durch Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Hilfe der klar strukturierten, kontextsensitiven Bedienoberfläche und der überragenden Audioqualität
- Einfacher Zugriff auf Hunderte von Funktionen des Avaya Communication Manager

- Einfaches Management, einfache Verwaltung
- Extrem sicher und zuverlässig
- Rückwärts- und vorwärtskompatibel – Möglichkeit der Nutzung vorheriger Investitionen und Skalierung entlang späterer Weiterentwicklungen
- Zusätzlicher Investitionsschutz auf Grund der Flexibilität der Modul- und Adapter-Interfaces

Eine konsistente Erfahrung

Avaya ist sich der Bedeutung einer konsistenten Erfahrung über all Ihre Hardware- und Software-Endpunkte hinweg bewusst – egal, ob Sie Büroangestellter sind, Ihr Telefon an Ihrem Schreibtisch benutzen oder als mobiler Manager ständig unterwegs sind. Mit dem Avaya one-X™ Lösungsportfolio sorgt Avaya dafür, dass Ihre Kommunikationserfahrung auf jeder Ebene gleich ist.

Hier erfahren Sie mehr

Mit seinen mehr als 100 Jahren Erfahrung im Kommunikationsbereich kann Avaya Ihrem Unternehmen dabei helfen, die eigene Produktivität mit intelligenten Kommunikationslösungen zu maximieren, die speziell auf Ihr Personal abgestimmt sind.

Wenn Sie mehr über die Avaya one-X™ Deskphone Edition erfahren wollen, wenden Sie sich an Ihren Avaya Kundenbetreuer oder autorisierten BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de, hier finden Sie weitere Informationen die Avaya Lösungen im praktischen Einsatz zeigen.

Über Avaya

Avaya entwirft, erstellt und verwaltet Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen auf der ganzen Welt. Mit seiner Tätigkeit für große wie für kleine Unternehmen ist Avaya weltweit führend in sicheren und zuverlässigen Internet Protocol (IP) Telefonesystemen und Kommunikationssoftware-Anwendungen und -dienstleistungen. Durch Förderung der Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation bei geschäftlichen Anwendungen und umfassenden weltweiten Serviceleistungen hilft Avaya seinen Kunden bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke. Kunden von Avaya sollen durch innovative Kommunikation Kosten senken, Risiken verringern und hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies eine selbstständige Gesellschaft. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T. Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmäßig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 3.000 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Im November 2004 hat Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis übernommen.

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 266-1000
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Graumannsgasse 7
A-1150 Wien
T + 43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T + 41 44 878 1414
avaya.ch