

COMMUNICATION SERVER INTEGRAL 55 LX

OVERVIEW



Avaya, einer der führenden Anbieter von Kommunikationssystemen und -dienstleistungen entwirft, entwickelt und managt Kommunikationsnetzwerke für über eine Million Unternehmen weltweit. Unsere Aufgabe sehen wir in der Entwicklung von Business Kommunikation nach Maß, die Ihnen durch intelligente Lösungen hilft, Produktivität sowie Rentabilität zu steigern und die Ihnen Freiräume für Ihre Kernkompetenz schafft: mehr Zeit und Ressourcen für Ihre Kunden.

Die ideale Plattform für Ihre konvergente Kommunikation

Mit dem Communication Server Integral 55 LX setzt Avaya einen weiteren Meilenstein in der konvergenten Unternehmenskommunikation. Die neue Plattform schafft die Voraussetzungen für eine zukunftsorientierte, webbasierte Kommunikation, ermöglicht innovative Anwendungen via Internet-Protokoll und reduziert Kosten.

Zentrale Rolle spielt der bewährte, durchgängig in 19"-Technik aufgebaute Communication Server Integral 55 LX. Mit seinem neuen, integrierten hochleistungsfähigen Server-Blade und Linux-Betriebssystem verfügt der Communication Server Integral 55 LX über neueste

Technologie. Dazu kommen erweiterte Kapazitäten für die digitale Signalverarbeitung, um alle Voraussetzungen für vernetztes Team-Arbeiten zu schaffen und den optimalen Einsatz von Ressourcen zu unterstützen. Der Communication Server Integral 55 Compact LX rundet die leistungsstarke Integral Communication Server Familie ab: Auch kleinste Filialen mit weniger als 10 Teilnehmern lassen sich auf diese Weise mit Zentralen bzw. Hauptstandorten von bis zu 32.000 Teilnehmern verbinden und zu einem einheitlichen Kommunikationssystem ausbauen. Mischkonfigurationen von analogen, digitalen, IP- oder DECT-Schnittstellen sind jederzeit möglich. Ebenso sind ein einheitliches Systemmanagement und benutzerfreundliche Funktionen an den Endgeräten eine Selbstverständlichkeit.

Hervorragende Qualität und maximale Leistung, höchste Erreichbarkeit, Mobilität und Flexibilität für Ihre effiziente Business Kommunikation mit Avaya!

Grundbausteine der Business Kommunikation

Hinter der Integral Communication Server Familie steht die Erfahrung von weit über 100.000 bereits ausgelieferten Avaya Kommunikationssystemen für Unternehmen. Die offene Architektur mit VoIP-, Management- und Applikations-Integration entspricht allen gängigen TK- und IT- Standards und gewährleistet höchste Skalierbarkeit für alle Unternehmensstrukturen. Für die unterschiedlichsten Anforderungen und Anwendungsbedürfnisse bietet Avaya in jedem Fall eine maßgeschneiderte, investitionssichere Lösung für Ihre gesamte Kommunikation: optimal realisiert auf Basis des Communication Servers Integral 55 LX.

Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Höchste Skalierbarkeit für Unternehmen unterschiedlichster Struktur
- Optimale Unterstützung von Filialstrukturen
- Flexibilität und Modularität
- Durchgängige 19"-Bauweise
- Höchste Packungsdichte für ISDN und VoIP: geringster Platzbedarf in verschiedensten Anwendungsszenarien
- Voll verteilte Systemarchitektur mit Multiprozessor-Steuerung und zentralen Vermittlungsfunktionen
- Integrierte Call Server-/Media Gateway-Architektur
- Integrierter Server-Blade mit Intel Standard PC Design
- Gehärtetes Linux-Betriebssystem
- Umfangreiches Online-Service-Konzept nach BSI-Standards
- Optimierte Funktionen für Vor-Ort- und Fernwartungs-Service
- Integration von Multimedia-Kommunikation
- Multiservice-Plattform für ISDN, DECT und VoIP
- Zentrales Verzeichnis für Telefonnummern (EDS) mit LDAP-Anbindung an Datenbanken
- PC-basierter Vermittlungsplatz mit Integration in Workgroup-Systeme
- Kosteneffiziente Realisierung von ISDN-, Misch- oder reinen IP-Installationen



Technologien von ISDN bis zu VoIP

Sanfte Migration oder voller Einstieg in die neue Welt

Der Communication Server Integral 55 LX kann sowohl für reine ISDN-Systeme, für reine VoIP-Lösungen als auch in gemischten Umgebungen eingesetzt werden. Eine Erweiterung in beide Richtungen ist jederzeit möglich: In bereits vorhandenen ISDN-Infrastrukturen erfolgt eine sanfte, investitionsschonende Migration. Die IP-Telephony-Funktion kann einfach für VoIP-Teilnehmer und -Vernetzung konfiguriert und genutzt werden. Bei kompletten Neuinstallationen bietet sich die Ausstattung mit komfortablen IP-Telefonen an. Die notwendigen konventionellen Anschlüsse zum Netzbetreiber oder für analoge und digitale Schnittstellen können mittels Schnittstellenkarten optimal angepasst werden.

Die ideale Lösung für Filialstrukturen

Unternehmensnetze bestehen oft aus einem oder mehreren Hauptstandorten und vielen Filialen. Bislang mussten in solchen Filialstrukturen immer unterschiedliche Systeme eingesetzt werden – mit oft erheblichen Reibungsverlusten für die Kommunikation.

Die Integral Communication Server Familie geht auch hier innovative Wege: Der Communication Server Integral 55 Compact LX im Zusammenspiel mit dem Communication Server Integral 55 LX ermöglicht eine vielseitige wie wirtschaftliche Lösung. Durch die VoIP-Anbindung der Filialen via Communication Server Integral 55 Compact LX mit den Systemen der Hauptstandorte – meist dem Communication Server Integral 55 LX – ergibt sich ein leistungsfähiges einheitliches Kommunikationsnetz. Die Kommunikation in den Filialen ist dabei auch bei Ausfall der WAN-Verbindung mit vollem Funktionsumfang gesichert: Die Filialsysteme können im Bedarfsfall jederzeit unabhängig vom standortübergreifenden Datennetz (WAN) arbeiten ohne dass der Betriebsablauf unterbrochen werden muss. Zusätzlich wird der Bandbreitenbedarf im WAN auf ein Minimum reduziert.

Einheitliche Rufnummernpläne, komfortable Leistungsmerkmale durch QSIG-Protokolle und die gemeinsame Nutzung zentraler Einrichtungen wie Call Center, Unified Messaging Systeme (UMS) und Vermittlungsplätze erleichtern den Ablauf in Ihrem Unternehmen – bei gleichzeitiger Senkung von Wartungs- und Betriebskosten.



Communication Server Integral 55 LX – Flexibel in Ausbau und Aufbau

Die Integral Communication Server Familie bildet ein modulares System aus einheitlichen, in sich geschlossenen Komponenten. Je nach Anwendungsbedarf lassen sich so die unterschiedlichsten Konfigurationen realisieren. Der kompakte Aufbau, die hohe Verfügbarkeit und der geringe Energieverbrauch wird durch den Einsatz modernster Technologien ermöglicht. Systemerweiterungen sind jederzeit problemlos und ohne Austausch bereits vorhandener Komponenten umsetzbar. Media Gateway und Call Server werden dabei in einer 19"-Einheit untergebracht. Besonders bei kleinen und mittleren Systemen lassen sich auf diese Weise die Betriebskosten zusätzlich senken.

Communication Server Integral 55 LX

Für größere Filialen oder Hauptstandorte kommt der Communication Server Integral 55 LX zum Einsatz. Durchgängig in 19"-Technik aufgebaut, können einzelne Baugruppenrahmen flexibel miteinander kombiniert werden: So lässt sich beispielweise eine Single Modul-Konfiguration aus bis zu 4 über CAT6 Kabel gestapelte Baugruppenrahmen zusammensetzen.

Bei größeren Konfigurationen werden die Module über Lichtwellenleiter zusammengeschaltet und einfach auf dem Firmengelände verteilt. Die Wahl zwischen Multimode- und Monomode-Lichtwellenleiter schafft die Voraussetzung dafür, dass Baugruppenrahmen bis zu 15 km voneinander entfernt aufgestellt werden können. So können verteilte Campus-Installationen oder auch Hochsicherheitsanforderungen mit verteilten Rechenzentren optimal unterstützt werden.

Communication Server Integral 55 Compact LX

Diese Plattform basiert auf der gleichen innovativen Technologie wie der große Bruder Communication Server Integral 55 LX.

Die Compact-Version eignet sich bevorzugt als effiziente Filiallösung – von unter 10 bis hin zu 240 IP-Teilnehmern. Eine Integration von DECT ist jederzeit möglich, die Baugruppen sind kompatibel mit dem Communication Server Integral 55 LX.

Konventionelle Schnittstellen wie Schnittstellen zum ISDN-Netzbetreiber oder auch analoge Schnittstellen für z. B. Faxgeräte sind bereits im Grundausbau enthalten und ermöglichen so eine schnelle Integration in die vorhandene Filialumgebung.

RJ45 Anschlüsse auf der Frontseite sichern dabei die optimale Integration in strukturierte Verkabelungen. Dank seiner geringen Stellfläche bzw. dem kompakten Aufbau in 19"-Technik in 3 HE, findet der Communication Server Integral 55 Compact LX überall Platz.

Ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Sicherheit

Die Communication Server Integral 55 LX und Integral 55 Compact LX ermöglichen individuelle Kommunikationslösungen, die keine Wünsche offen lassen und zugleich ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit im Einsatz bieten.

Die modulare Systemarchitektur grenzt interne und externe Schnittstellen sowie die einzelnen Kommunikationsformen klar gegeneinander ab. Das perfekte Zusammenspiel der integrierten Media Gateway-Funktion mit den herkömmlichen Schnittstellen und die hochflexiblen Protokollumsetzer ergeben ein überzeugendes und umfassendes Sicherheitspaket.

Bis auf die Ebene von Kommunikationsdiensten und -ports sind je nach Anwendung individuelle Vorgaben hinsichtlich der Verfügbarkeit möglich. Zusätzlich schützt eine integrierte Firewall das System wirkungsvoll vor möglichen Angriffen.

Höchste Verfügbarkeit für Ihre Lösung

Um die höchste Verfügbarkeit des Systems darzustellen, können wichtige Komponenten und die Steuerungsfunktion des Communication Servers Integral 55 LX redundant ausgelegt werden. Das Redundanzkonzept lässt sich dabei individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse anpassen.



Zentrale Funktionen wie die Vermittlungssteuerung zum Beispiel werden gedoppelt auf unterschiedliche Module angeordnet, die auch räumlich voneinander getrennt sein können. Zusätzlich können systemkritische Komponenten wie Netzteile innerhalb der Baugruppenrahmen redundant ausgeführt werden.

Die einzelnen Module sind unabhängig voneinander funktionsfähig und sichern die höchste Verfügbarkeit der Kommunikationslösung.

Mehr Sicherheit beim Zugriff

Der Zugriff zum System und die Nutzung bestimmter Leistungsmerkmale werden mittels klar definierten Zugangsrechten geregelt. Zusammen mit entsprechenden Maßnahmen zur Authentifizierung werden diese Rechte einzelnen Personen oder Gruppen zugeordnet. Unberechtigte Zugriffsversuche werden abgewiesen und protokolliert.

Sichere Kommunikation ohne Grenzen

Mit dem „World Wide Web“ sind der modernen Kommunikation keine Grenzen mehr gesetzt. Gerade deshalb müssen die Kommunikationsplattform und Anwendungen wie z. B. Computer Telephony Integration (CTI) entsprechend geschützt sein. Avaya setzt hier auf neueste Technologien, wie zum Beispiel IPSec, SSL und HTTPS, die auf anerkannten IT-Standards basieren und so für weitreichenden Investitionsschutz und Zukunftssicherheit sorgen. Skalierbarkeit und Interoperabilität zwischen den Anwendungen sind dabei jederzeit gewährleistet.

Qualifizierte Sicherheit

IT-Sicherheit ist unabdingbar für die meisten Unternehmen. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat ein IT-Grundschutzhandbuch veröffentlicht, dessen Richtlinien zum Standard für IT-Sicherheit geworden sind. Avaya schließt sich diesen hohen Standards kompromisslos an. Konsequente Folge: die BSI-Auditierung zur „IT-Grundschutz-Selbsterklärung mit Testat“ und eine Reihe von Lösungszertifizierungen bei bekannten TK-/IT-Dienstleistern.

Von der Planung über Installation bis hin zum Netzwerkmanagement – alles aus einer Hand

Entscheidender Vorteil für eine perfekte Kommunikationslösung aus einer Hand: Wenn man mit nur einem kompetenten und zuverlässigen wie leistungsfähigen Partner sprechen muss.

Avaya übernimmt für Sie die detaillierte Planung, die gewissenhafte Montage und den umfassenden Service zu jeder Kommunikationslösung – einschließlich der dazu gehörigen Peripherie-Geräte. Darüber hinaus übernehmen wir gerne die Detailplanung des Leitungsnetzes und der aktiven Netzkomponenten sowie deren Einrichtung und Instandhaltung.



Die Komponenten des Communication Server Integral 55 LX werden noch vor Auslieferung einem intensiven Test unterzogen. Zur Konfiguration des Systems werden die kundenspezifischen Daten vor der Übergabe geladen. Änderungen und Ergänzungen können jederzeit vor Ort oder als Fernwartungsservice vom Avaya Service Center durchgeführt werden.

Automatischer Störungs-Service

Die ständige automatische Überprüfung aller Systemkomponenten ist ein gemeinsames Leistungsmerkmal der Integral Communication Server Familie: Fehlfunktionen werden sofort erkannt und über AIC (Automatic Information Call) dem Avaya Service-Center gemeldet. Falls notwendig, können daraufhin im Service-Center zusätzliche Diagnosen zur genauen Analyse starten. Im Falle einer tatsächlichen Störung lassen sich umgehend alle Schnittstellenkarten im laufenden Betrieb austauschen.

Problemlose Software-Anpassung

Alle Komponenten der Avaya Kommunikationslösung sind mit aktualisierbarer Software ausgestattet, die eine eventuelle Anpassung an neue Anforderungen völlig problemlos gestaltet. Der Software-Austausch funktioniert schnell und einfach: für Telefonie-Anwendungen, für Schnittstellenkarten wie auch für die Endgeräte.

Komfortables Netzwerkmanagement

Durch den Einsatz neuester Webtechnologien lassen sich die beiden Communication Server Integral 55 LX und Integral 55 Compact LX schnell und einfach verwalten – sowohl vor Ort als auch per Fernwartung. Die Integral Easy Management- und ADN Management-Anwendungen erlauben das einfache und schnelle Anlegen bzw. ändern von Benutzerdefinitionen – ganz gleich, ob ISDN-, IP-, oder DECT-Endgeräte im Einsatz sind.

Für VoIP-Endgeräte steht zusätzlich ein leistungsfähiger Gerätemanager zur Verfügung, der die Verwaltung selbst größter Installationen wesentlich vereinfacht und hilft, Kosten zu reduzieren. Die VoIP-Endpunkte sammeln gezielt Qualitätsdaten der wichtigen Parameter in Echtzeit, um das Management konvergenter Netze zu unterstützen.

Diese umfangreichen Funktionen stehen an einzelnen Integral Communication Servern oder auch in großen Netzen mit komplexen Filialstrukturen zur Verfügung. Darüber hinaus bietet Avaya ein Fehler- und Performance-Management zur Überwachung der Anlagenauslastung, zur schnellen Analyse und Behebung von Störungen. Central Data Management (CDM) ermöglicht durch eine LDAP-Schnittstelle die einfache und effiziente Datenpflege im Zusammenspiel mit den Datenbanken des Kunden. So werden die Daten auf unterschiedlichen Anwendungen immer konsistent gehalten, die Betriebskosten sinken.

Über Avaya

Avaya ermöglicht Unternehmen durch Planung, Entwicklung und Management ihrer Kommunikationsinfrastruktur und -lösungen hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Für über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, tragen Avayas integrierte Lösungen dazu bei, den Unternehmenswert zu steigern, die Produktivität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Für große und kleine Unternehmen ist Avaya der weltweite Marktführer bei sicheren,

zuverlässigen IP-Telefoniesystemen, Kommunikationsanwendungen und Serviceleistungen über die volle Nutzungsdauer. Avaya fördert maßgeblich die Konvergenz von Sprach- und Datenkommunikation für Business-Anwendungen und zeichnet sich durch ein umfassendes, erstklassiges Leistungsportfolio aus. Avaya unterstützt seine Kunden auf der ganzen Welt bei der Nutzung bestehender und neuer Netzwerke, um somit hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, white, sans-serif font, centered on a dark red rectangular background.

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.de

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
60326 Frankfurt am Main
Telefon 0800 266-1000
Fax 0800 266-1219
infoservice@avaya.com